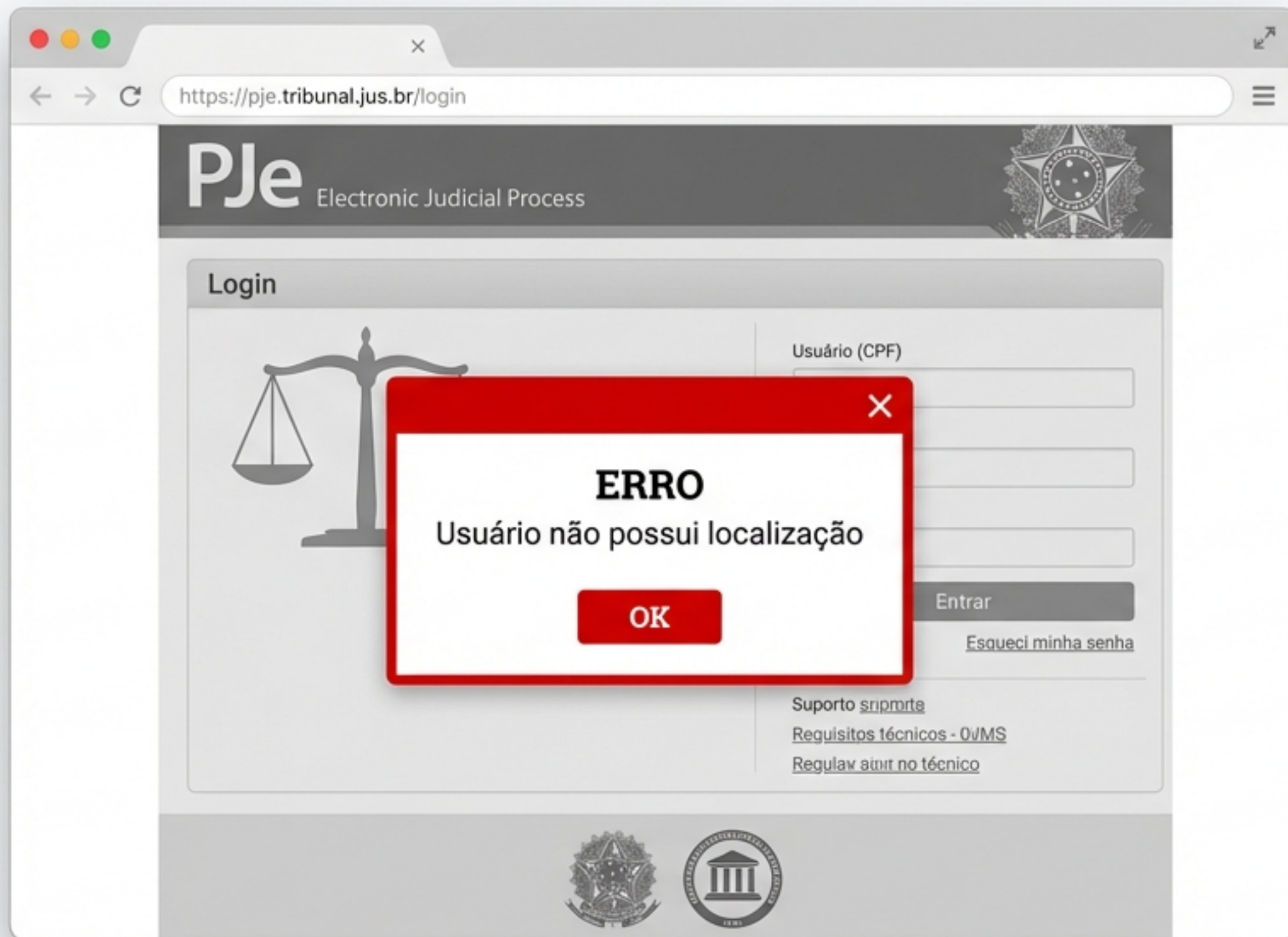


Erro no PJe: "Usuário Sem Localização"

Guia de Solução Rápida para Peritos e Assistentes Técnicos



Baseado nas diretrizes do Perito Agenor Zaporoli (Perícia Judicial)



O Bloqueio Inesperado

Você comprou o token, instalou o software e foi nomeado. Mas, ao tentar o primeiro acesso aos autos, o sistema bloqueou sua entrada.

Não entre em pânico. Este é um erro comum de cadastro, especialmente no TJMG, e tem solução definida.

Checklist de Pré-Requisitos



Hardware Conectado?

O token/pen drive está inserido corretamente na porta USB?



Software Rodando?

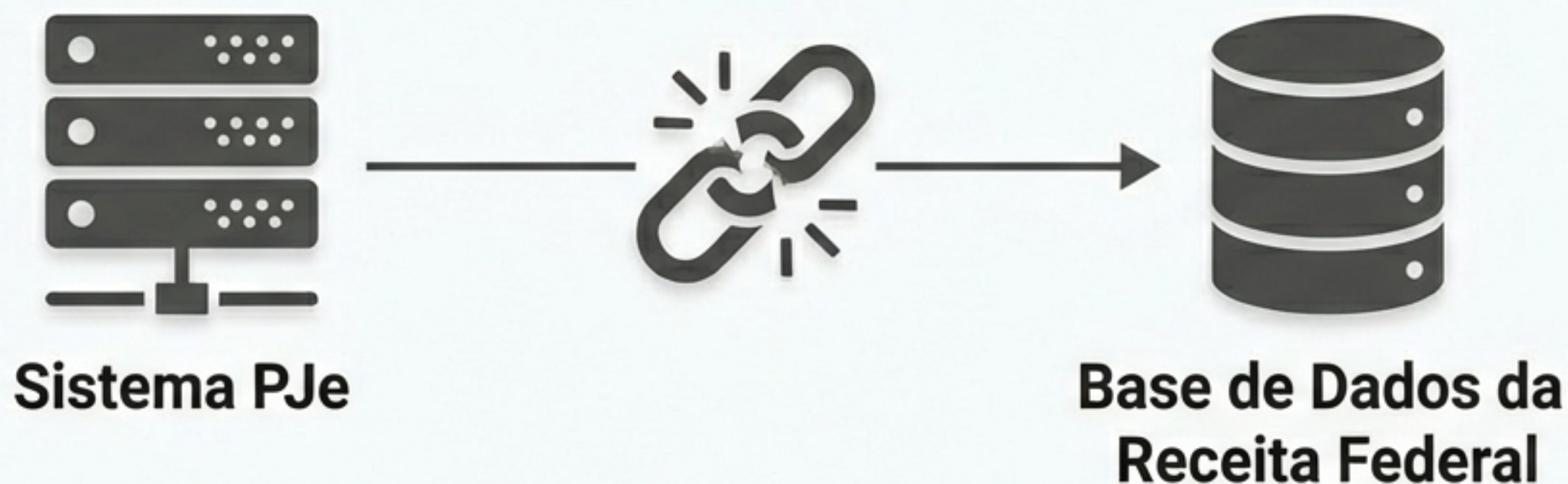
O 'PJe Office' está instalado e ativo? (Verifique o ícone próximo ao relógio do sistema).



Antivírus?

O antivírus bloqueou a instalação do executável (.exe)? Se necessário, desative temporariamente para reinstalar.

A Raiz do Problema: Sincronização de Dados



Ao fazer login, o PJe consulta seu CPF na base da Receita Federal. Se o sistema não conseguir validar seu status, ele não atribui uma 'localização' ao usuário, impedindo o acesso aos autos.

Passo 1: Validação do CPF

Consulte seu status no site da Receita Federal.



CPF Irregular?

O problema é fiscal.
Resolva com a Receita.



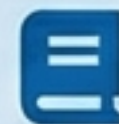
CPF Regular?

O problema é inteiramente uma
falha procedimental do PJe.
Siga para o próximo passo.

Passo 2: A Solução Definitiva



1. Acesse o portal de suporte (ex: Informática do TJMG).
2. Faça login com **Usuário e Senha**.
(Não utilize o certificado digital nesta etapa).
3. Categorize o chamado como erro de login/cadastro.



Pro Tip: Abra um chamado na Informática do TJ.

O Que Escrever no Chamado



Sou perito nomeado no processo [Número].
Ao tentar logar, aparece a mensagem
'Usuário sem localização', embora meu CPF
esteja regular na Receita Federal.
Solicito a correção do cadastro.■



Expectativa: A correção é manual e geralmente resolvida em poucas horas ou no dia seguinte.

Precisa Ler os Autos HOJE? (Solução Paliativa)

Opção Remota



Ligue para a vara/serventia.
Explique o erro de certificado e peça ao Escrivão para enviar a **Petição Inicial** por e-mail.

Opção Presencial



Vá até a secretaria com um pen drive e solicite que baixem os documentos para você.

Isso permite começar o trabalho enquanto a TI corrige seu acesso definitivo.

Resumo do Fluxo de Solução



Não Trabalhe Sozinho

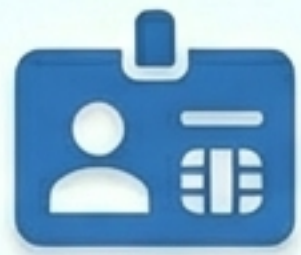
Junte-se a mais de 580 peritos e assistentes técnicos para trocar experiências e soluções.



Grupos de WhatsApp/Telegram: [Fala.host/grupos](https://fala.host/grupos)



Banco de Peritos: Cadastre-se para visibilidade ([Fala.host/bancodeperitos](https://fala.host/bancodeperitos))



Cartão de Visitas Online: [Fala.host/cartao](https://fala.host/cartao)